

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRZEŻNO

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Brzeżno oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.) Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczyć wodę odbiorcy usług, na podstawie zawartej z nim umowy;
- 2) dostarczać wodę odbiorcy usług w ilości niemniejszej niż 0,3 m³/na dobę;
- 3) dostarczać wodę w sposób ciągły oraz niezawodny, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) dostarczyć wodę do odbiorcy usług o następujących parametrach jakościowych:
 - a) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH - 6,5÷9,5,
 - f) twardość (CaCo₃) - 60÷500 mg/l,
 - g) utlenialność - 5,0 mgO₂/l,
 - h) amonowy jon - 0,5 mg/l,
 - i) azotyny - 0,5 mg/l,

- j) azotany - 50 mg/l,
- k) chlorki - 250 mg/l,
- l) chlor wolny - 0,3 mg/l,
- m) przewodność elektryczna właściwa w 25°C - 2,500 µS/l,
- n) żelazo - 200 µg/l,
- o) mangan - 50 µg/l,
- p) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/1ml wody - 100 jtk,
- q) ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C/1ml wody - 20 jtk,
- r) bakterie grupy coli/100ml wody - 0 jtk,
- s) Escherichia coli/100ml wody - 0 jtk,
- t) Enterokoki/100ml wody - 0 jtk.

§ 2. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³ na dobę.

§ 3. Odprowadzać ścieki w sposób ciągły i niezawodny oraz o należytej jakości.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 4. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 5. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z odbiorcą usług umowę niezwłocznie po dostarczeniu przez niego prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

§ 7. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 1. Podstawę do rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowią:

- aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

§ 2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

§ 3. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego pomiędzy odczytami, ilość pobranej wody oraz ilość odprowadzonych ścieków będzie rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania starych i nowych stawek opłat.

§ 4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków jest faktura.

§ 5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 2. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 3. Wydanie warunków przyłącza do sieci następuje na podstawie wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

§ 4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 5. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania według wymogów z art. 19a ust. 1 ustawy.

§ 6. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§ 7. Warunki przyłączenia do sieci, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, a także jakość w przypadku ścieków przemysłowych.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;

- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

§ 3. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:

- 1) przyłączy wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od DN 25 mm do DN 80 mm, dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną oraz wybrukować do poziomu terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłączy kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od DN 160 mm do DN 200 mm, dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.

§ 4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem (min 1,2 m) lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1%;
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym, umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wody, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

§ 5. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej realizuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie uzgodnionym z osobą ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza poprzez sprawdzenie zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 2. Określone w warunkach technicznych próby i odbiory techniczne częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 3. Określone w warunkach technicznych do sieci próby, odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są zawsze przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i podmiotu przyłączanego.

§ 4. Odbiór techniczny prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

§ 5. Odbiór dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

§ 6. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru "Warunki techniczne";
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

§ 7. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi "Warunkami technicznymi", a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 1. W przypadku niemożności dotrzymania:

- ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz
- parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:
 - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o

- ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnić zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowania;
 - 3) odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
 - 4) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
 - 5) poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług, a w szczególności jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 6) w przypadku stwierdzenia, iż woda jest niezdatna do spożycia informować organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz współpracując z nimi prowadzić działania przywracające jej odpowiednią jakość.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do przekazywania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśniania treści umów, informacji o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w formie i w sposób określony w Rozdziale 8.

§ 3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wszelkiego rodzaju świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług.

§ 4. Reklamacja składana jest w dowolnej formie.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.